

平成 20 年 12 月 8 日

お客さま各位

株式会社八千代銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行におきまして、お客さま情報等が記載された帳票類の点検の過程で、帳票の一部が紛失していることが判明いたしました。

このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下の通りです。（詳細につきましては、別紙をご参照ください。）

- 紛失帳票枚数 42 枚
- 該当店舗 八王子支店、武蔵境南支店、町田木曾支店、南淵野辺支店
- お客さま数 600 先
- 主なお客さま情報 氏名、融資残高など

紛失判明後、本日に至るまで、入念な調査及び探索を続けて参りましたが、内部調査の結果、金庫内の帳票類を整理した際に、不要な書類とともに誤って廃棄した可能性が高く、外部への情報漏えいの懸念は極めて低いものと考えております。また、本件に関する外部からのお問い合わせや問題となる事象は現在のところ生じておりません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理につきまして、従来にも増して管理体制の強化・徹底に努めてまいります。

なお、本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は以下とさせていただきます。ご不明な点等がございましたら、お客さまのお取引の支店または下記フリーダイヤルまでお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお客さまお問い合わせ先>

- ・ 八王子支店 042-623-0151
- ・ 武蔵境南支店 0422-31-5511
- ・ 町田木曾支店 042-791-2221
- ・ 南淵野辺支店 042-756-1211

<フリーダイヤル>

電話番号 0120-814-009

受付期間 平成 20 年 12 月 8 日（月）～平成 20 年 12 月 12 日（金）

受付時間 9：00～17：00 （土・日・祝日を除きます）

以上

<別紙資料>

紛失帳票の一覧表

帳票名	情報内容	支店名及び件数
顧客検索口座明細	顧客番号、顧客名、預金残高、融資残高等	八王子……2 (37) 武蔵境南……5 (36)
有価証券担保照合表	顧客番号、顧客名、銘柄名、数量、時価等	八王子……1 (2) 武蔵境南……1 (0)
新規貸出明細表	顧客番号、顧客名、科目、取引日、金利等	八王子……1 (10) 武蔵境南……1 (10)
期限付条件期日管理	期日、顧客番号、顧客名、内容、案件番号等	八王子……2 (19) 武蔵境南……1 (3)
本部条件・意見一覧	顧客番号、顧客名、案件番号、案件種類、科目等	八王子……1 (1) 武蔵境南……1 (2)
稟議条件処理予定	顧客番号、顧客名、案件番号、種類、期限等	八王子……1 (1) 武蔵境南……1 (2) 南淵野辺……1 (7)
限定保証人期日管理	顧客番号、顧客名、保証人顧客番号、保証人名等	八王子……5 (210) 武蔵境南……3 (111)
不動産担保異動明細	顧客番号、顧客名、抵当権評価額、根抵当権限度額等	八王子……4 (65) 武蔵境南……2 (33)
根抵当権設定明細表	顧客番号、顧客名、設定月、限度額、変更日等	八王子……2 (16) 武蔵境南……1 (8)
不動産担保再評価期日管理	顧客番号、顧客名、担保権種類、設定額、評価額等	八王子……1 (0) 武蔵境南……1 (1)
決裁一覧表	案件番号決裁区分、顧客番号、稟議種別、顧客名等	八王子……1 (6) 武蔵境南……1 (2) 町田木曾……2 (18)
総合計		42 (600)

※数値は紛失した帳票枚数。()内は記載されているお客さま数。