

平成 21 年 12 月 28 日

各 位

株式会社 八千代銀行

お客さま情報の紛失について

今般、当行におきまして、お客さま情報等が記載された手帳を紛失する事案が発生いたしました。このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は、以下の通りであります。

- 紛失内容 : 当行相模大野支店において、行員が手帳 1 冊を紛失。
- 発生日 : 平成 21 年 12 月 10 日 (木)、日中の営業活動中に紛失と推測。
- 情報内容 : 手帳内に、お客さま氏名と電話番号が約 130 先記載。(主に法人のお客さま)

紛失判明後、本日に至るまで入念な探索を続けてまいりましたが、発見には至っておりません。また、現時点におきましては、本件に関する外部からのお問い合わせや問題となる事象は発生しておりません。

当行といたしましては、お客さま情報の管理について厳格な取扱いを徹底してまいりましたが、今回の事案が発生したことを真摯に受け止め、従来にも増して管理体制の強化・徹底に努めてまいります。

以 上

< 本件に関するお問い合わせ先 > 経営企画部 I R 課 TEL 03-3352-2295