

平成 28 年 11 月 28 日

お客さま各位

株式会社 八千代銀行

EB (電話) サービス終了のお知らせ

平素は、八千代銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今般、下記のサービスのご提供を終了させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了日

平成 29 年 3 月 3 日 (金) ※月額手数料は平成 29 年 2 月 10 日 (金) 引落分まで対象となります。

2. 対象サービス

以下の電話端末を利用した当行 EB サービス(以下、「本サービス」といいます。)

- ①八千代アンサーサービス「ダイヤルホン」
- ②八千代アンサーサービス「プッシュホン」
- ③八千代資金移動サービス「プッシュホン」

3. 背景

本サービスにおきましては、以下の理由により継続的なサービス提供が難しい状況となっており、この度サービスを終了させていただくこととなりました。

- ① 移転や電話番号変更等により電話番号が変わる場合、本サービスに登録済みであることを失念される場合があります、お客さま情報の漏えいが懸念されること。
- ② パソコン、携帯電話、スマートフォンによるインターネット利用の普及や、インターネット・バンキングの利用拡大に伴い、本サービスの利用者数は減少傾向にあり、老朽化した専用設備(モデム等)の保守・更新も困難な状況にあること。

4. サービス終了日前のご解約手続き

本サービスをサービス終了日前に解約される場合は、書面のご提出(解約申込書への署名・捺印)が必要となります。詳しくは、お取引店窓口にお問い合わせください。

5. 代替サービス「インターネット・バンキング」のご案内

本サービスの代わりといたしまして、お客さまのパソコンで口座照会や振込振替が行える「インターネット・バンキング」をお勧めしております。

個人のお客さま	八千代ネットバンキング http://www.yachiyobank.co.jp/kojin/service/direct/i_bank.html
法人および 個人事業主のお客さま	八千代ビジネスネットバンキング http://www.yachiyobank.co.jp/hojin/support/eb-service/businessIB.html

※サービスのご利用開始にあたっては、お取引店窓口にて利用申込書のご提出が必要となります。

(1) インターネット・バンキングのメリット

- ① 入出金明細照会が、過去 3ヶ月まで照会できます。(本サービスは 1ヶ月)
 - ② 口座照会が、午前 7時から午後 11時まで可能です。(本サービスは、午前 8時～午後 9時)
 - ③ 口座照会だけでなく、振込振替や税金・各種料金のお支払い(ペイジー)が可能です。
- ※インターネット・バンキングで通知サービスはご利用いただけません。

(2) インターネット・バンキングの月額手数料

- ① ネットバンキング(個人向け)の月額手数料は、無料です。
- ② ビジネスネットバンキング(法人・個人事業主向け)につきましては、以下の通りとなります。

コース	月額手数料(税込)	利用可能サービス
基本コース	1,080 円	口座照会、振込、税金・各種料金払込み
総合コース	3,240 円	(上記に加え)総合振込、給与振込、口座振替

※振込手数料、口座振替手数料、外為ネット手数料は別途必要となります。


以 上

<EB(電話)サービス終了に関するお問い合わせ先>

八千代銀行ダイレクトバンキングセンター  **0120-814-506**

(平日 9:00~17:00) ※銀行休業日はご利用いただけません。

<個人ネットバンキングに関するお問い合わせ先>

八千代ネットバンキングヘルプデスク  **0120-814-991**

(平日 9:00~21:00、土日祝日 9:00~17:00) ※1/1~1/3、5/3~5/5、12/31 はご利用いただけません。

<ビジネスネットバンキングに関するお問い合わせ先>

八千代ビジネスネットバンキングヘルプデスク  **0120-814-778**

(平日 9:00~18:00) ※銀行休業日はご利用いただけません。