

各 位

会 社 名 株式会社東京TYフィナンシャルグループ
代 表 者 名 代表取締役社長 味岡 桂三
コード番号 7173 東証第一部
問 合 せ 先 経営企画部長 水藤 有仁
(TEL. 03-5341-4301)

「お客さま本位の営業体制」実現に向けた地域本部制の導入について

株式会社東京TYフィナンシャルグループ(代表取締役社長 味岡 桂三)は、関係当局の許認可の取得等を前提として、平成30年5月1日に、東京都民銀行、八千代銀行、新銀行東京の傘下3行の合併、並びに合併後の商号を「きらぼし銀行」とすることを予定しております。

当社グループは、「きらぼし銀行」において「お客さま本位の営業体制」を実現するために地域本部制の導入を決定し、平成29年10月より一部地域において試行することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 地域本部制導入の目的

- ・地域ごとの特性を考慮のうえ、営業エリアを 7 つの「地域本部」に分割し、今般、執行役員を地域本部長として配置します。営業エリアの実態をよりの確に把握できる地域本部長に人員配置や貸出等に関する一定の権限を付与することで、より地域に密着した営業活動を実践し、お客さまの多様なニーズにスピード感を持って対応できる体制を整備いたします。
- ・「地域本部制」では、本部に地域本部内のお客さまニーズ情報を一元的に受け付ける「コーディネーター」を配置します。「コーディネーター」は営業店に本部専門部署やきらぼしコンサルティング等の関連会社、外部専門家等を紹介するなど、本支店一体となったコンサルティング営業を通じて、お客さまの課題を解決し、満足度向上につながる「お客さま本位の営業体制」を実現してまいります。

2. 地域本部制の試行(平成 29 年 10 月 1 日開始)

《試行エリア》

- ①第二地域本部: 東京北西部及び埼玉方面に広がる地域
池袋支店・上板橋支店・秋津支店・東池袋支店・西池袋支店・石神井支店等の全 27 カ店
- ②第六地域本部: 町田から横浜・川崎北部の地域
町田支店・長津田支店・登戸支店・玉川学園支店・梶ヶ谷支店等の全 19 カ店

【参考: 地域本部制導入後のイメージ】



以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

東京TYフィナンシャルグループ	経営企画部	
東京都民銀行	経営企画部広報室	TEL 03-6380-5577
八千代銀行	経営企画部IR課	TEL 03-3352-2295
新銀行東京	経営企画部	TEL 03-6302-3598